

Annexe 1 - Pénalités

Accès aux Lignes FTTH d'Orne Métropole Très Haut Débit

1. Pénalités à la charge de l'Opérateur	3
1.1 Pénalités sur l'accès au PM	3
1.2 Pénalités sur le Lien NRO-PM en dehors de la Zone Très Dense	3
1.3 Pénalités sur la Ligne FTTH	3
1.4 Pénalités SAV	3
2. Pénalités à la charge d'Orne Métropole Très Haut Débit	4
2.1 Pénalités Construction de CCF par Orne Métropole Très Haut Débit	4
2.2 Pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH	4
2.3 Pénalités SAV	5

Toutes les pénalités mentionnées à la présente annexe sont indiqués en Euros (€) hors taxes et n'entrent pas dans le champ d'application de la TVA.

1. Pénalités à la charge de l'Opérateur

1.1 Pénalités sur l'accès au PM

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité pour commande non conforme	PM	41,00 €

1.2 Pénalités sur le Lien NRO-PM en dehors de la Zone Très Dense

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité pour commande non conforme	Lien NRO-PM	41,00 €

1.3 Pénalités sur la Ligne FTTH

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité pour commande non conforme	Ligne FTTH	41,00 €
pénalité pour annulation de commande postérieure à l'envoi du compte-rendu de commande	Ligne FTTH	41,00 €
pénalité pour déplacement à tort	Ligne FTTH	120,00 €
pénalité pour non confirmation de rendez-vous suite à une réservation	Ligne FTTH	41,00 €

1.4 Pénalités SAV

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité de signalisation transmise à tort	signalisation transmise à tort	125,77 €
pénalité pour déplacement à tort (SAV)	déplacement à tort	60 €

2. Pénalités à la charge d'Orne Métropole Très Haut Débit

2.1 Pénalités Construction de CCF par Orne Métropole Très Haut Débit

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité pour absence du technicien d'Orne Métropole Très Haut Débit lors du RDV	Ligne FTTH	120,00 €

2.2 Pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH

Lorsque des pénalités sont dues par Orne Métropole Très Haut Débit, Orne Métropole Très Haut Débit émet un avoir correspondant à leur montant.

Pénalités de base :

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire	Plafond
Pénalité de retard sur le compte-rendu de commande de Ligne FTTH	Ligne FTTH	X*1,00 €	20,00 €
Pénalité de retard sur le compte-rendu de mise à disposition –Ligne FTTH existante	Ligne FTTH	X*1,00 €	20,00 €

avec X = nombre de Jours Ouvrés de retard.

Pénalités de retard additionnelles pour les comptes-rendus livrés avec plus de 20 Jours Ouvrés de retard :

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
Pénalité forfaitaire de retard sur le compte-rendu de commande de Ligne FTTH – retard de plus de 20 Jours Ouvrés	Ligne FTTH	20,00 €
Pénalité forfaitaire de retard sur le compte-rendu de mise à disposition de Ligne FTTH existante – retard de plus de 20 Jours Ouvrés	Ligne FTTH	20,00 €

2.3 Pénalités SAV

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité pour absence du technicien d'Orne Métropole Très Haut Débit lors du RDV (SAV)	absence d'Orne Métropole Très Haut Débit	60,00 €